

## **Die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)**

der Firma TB-A mauertrocken  
Dorfstr. 68, DE - 16775 Löwenberger Land OT Grieben  
www.mauertrocken.de



### **1. Allgemeines**

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund nachfolgender Bedingungen. Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Die in diesen Bedingungen enthaltenen Bestimmungen über den Eigentumsvorbehalt, die Gewährleistung und den Ausschluß von weitergehenden Schadensersatzansprüchen gelten in jedem Fall als vereinbart. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn diese von uns schriftlich oder per Mail bestätigt werden. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch selbst im Falle der Lieferung nicht Vertragsbestandteil.

### **2. Angebot und Vertragsabschluß**

Unsere Angebote sind freibleibend. Der Kunde gibt mit Übersendung seiner Bestellung ein Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Kaufvertrag kommt erst durch unsere Auftragsbestätigung per Brief, Fax oder Mail zustande, mit der wir das Kaufangebot annehmen. Nebenabreden sind nur wirksam wenn diese durch die Auftragsbestätigung bestätigt werden. Wenn sich mit der Auftragsbestätigung Preiserhöhungen ergeben, hat der Kunde das Recht auf sofortigen Rücktritt. Preisänderungen, technische Änderungen, Irrtümer, Druckfehler oder Zwischenverkauf auch nach erfolgter Bestellung durch den Kunden behält sich die Firma TB-A ausdrücklich vor.

### **3. Preise**

Die Preise im Shopbestellsystem sind in EUR zzgl. der zur Zeit der Bestellung gültigen gesetzl. Mehrwertsteuer von derzeit 19% ohne Skonto mit Nachlässen inkl. Versandkosten ausgewiesen. Die hinterlegten Preislisten verstehen sich rein netto zzgl. Frachtkosten und Mehrwertsteuer. Es gelten die jeweiligen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung ab Werk oder Lager.

### **4. Zahlungsbedingungen**

Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist der Betrag sofort per Vorkasse ohne Skonti oder bei Lieferung per Nachnahme beim jeweiligen Transportdienstleister zu zahlen. Weiterhin bieten wir die Zahlung per Lastschriftverfahren nach Lieferung sowie die Abrechnung über die Kreditkarte des Kunden nach erfolgter Auftragsbestätigung an. Bei Abholung ist auch Barzahlung möglich. Leider können nicht alle Artikel gegen Nachnahme geliefert werden, da es sich teilweise um Direktlieferungen der Partner der Firma TB-A handelt. Es sind die besonderen Hinweise in den jeweiligen Artikelbeschreibungen zu beachten.

### **5. Eigentumsvorbehalt**

Jede Lieferung erfolgt unter Eigentumsvorbehalt; erst mit der vollständigen Bezahlung der Rechnung geht das Eigentum auf den Kunden über. Bis zu diesem Zeitpunkt dürfen die Waren nicht verpfändet, sicherheitshalber übereignet oder mit sonstigen Rechten belastet werden.

mauertrocken.de

## **6.Lieferung- und Leistungsfristen**

Die von uns genannten Lieferzeiten dienen zu Ihrer Orientierung.  
Für Verzögerungen wegen höherer Gewalt und Lieferprobleme bei unseren Partnern, in diesem Fall den Transportunternehmen und Lieferanten, haften wir nicht. Die Liefer- und Leistungsfrist verlängert sich angemessen bei Maßnahmen, die außerhalb unseres Einflusses liegen.  
Ist der Käufer Unternehmer im Sinne von §14 BGB, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs bzw. der Verschlechterung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person auf den Käufer über.

## **7.Versandkosten und Lieferung**

Die Firma TB-A liefert derzeit deutschlandweit sowie nach Österreich.  
Lieferungen in andere Länder sind nach vorheriger Absprache möglich.  
Der Versand per Nachnahme wird nicht angeboten.

## **8.Haftung**

Im Rahmen von Schadensersatzansprüchen gegen uns, unsere gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen haften wir nur bei grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzungen.  
Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben davon unberührt.

## **9.Rückgaberecht / Widerruf bei Fernabsatzverträgen**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Widerrufsbelehrung in Schriftform. Wenn die Ware nicht als Paket versandt werden kann, reicht ein schriftliches Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder eMail. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Firma  
TB-A mauertrocken  
Andrea Cyba  
Dorfstrasse 68  
DE - 16775 Löwenberger Land OT Grieben  
eMail: info@mauertrocken-shop.de

## **Rückgabe / Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben.  
Bei einer Verschlechterung der Ware bzw. nicht vollständigen Rückgabe kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.  
Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

mauertrocken.de

Das Rückgaberecht besteht nicht für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden. Darunter fallen insbesondere Waren, die auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten bzw. gefertigt werden.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **10. Gewährleistung**

Hat die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe Mängel, hat der Käufer ein Gewährleistungsrecht auf Beseitigung der Mängel. Die Firma TB-A ist zunächst zur Nachbesserung oder nach ihrer Wahl zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die zweite Nacherfüllung fehl, oder sollte dies innerhalb einer vom Kunden gesetzten angemessenen Frist fehlschlagen, hat der Kunde das Recht, Herabsetzung des Kaufpreises oder wahlweise Rückgängigmachung des Vertrages zu verlangen. Sofern der Käufer Verbraucher im Sinne von §13 BGB ist, beträgt die Gewährleistungsfrist 24 Monate ab Ablieferung der Ware. Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist generell 12 Monate. Für Vollkaufleute gelten die gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten. Für die gelieferten Isolierkeile garantieren wir 30 Jahre zu Neubaukonditionen. Bei Einbau durch die Firma TB-A erweitert sich die Garantie auch auf die Leistung.

## **11. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter werden Ihr Name und Ihre eMail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten.

Bitte wenden Sie sich an [sicherheit@mauertrocken.de](mailto:sicherheit@mauertrocken.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

## **12. Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sofern der Besteller Kaufmann ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der Firma TB-A. Sollten Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht.

TB-A mauertrocken

Dorfstr. 68, 16775 Löwenberger Land OT Grieben